

图情简讯(58)

主办：运城学院图书馆
编辑：图书馆参考咨询部
地址：中国山西运城

书香校园

书海导航

文献保障

☀️☀️☀️ 馆内动态 ☀️☀️☀️

◆ 图书馆成功上线“汇文新一代智慧图书馆服务平台”



当前，数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入图书馆业务的全过程，积极发展智慧图书馆不仅是“十四五”规划纲要关于“加快数字化发展，建设数字中国”的重要战略部署，也是推动实施国家文化数字化战略的关键任务举措之一。我校图书馆响应国家政策，紧随我校智慧校园建设步伐，于2021年12月启动智慧图书馆系统升级项目，在馆领导班子的科学安排下成立了专门工作小组，由谢婷副馆长主持，各部室主任配合，自动化部具体实施。基于对省内外

高校图书馆平台建设情况调研，结合我校硕单建设要求和教学科研发展规划，决定选择“汇文新一代智慧图书馆服务平台”。2022年12月配合我校智慧校园建设，自动化部协调汇文公司与校网络中心进行该平台的前期软硬件云环境部署。2023年4月7日至19日实施新旧平台切换，目前正在试运营期。

“汇文新一代智慧图书馆服务平台”从资源采选、资源建设管理、智慧读者服务以及数据统计分析等方面大大提升了我校图书馆的管理及服务能力。全新的云采选将本馆资源数据和互联网信息进行大数据分析实现书目资源画像，精准分析和推荐，协助馆员做出科学的书目选择。统一资源管理对纸本、电子、数字资源进行统一元数据、统一检索，并感知读者行为，给师生提供多维度聚合的资源揭示，为教学科研提供全面、精准的文献服务。强大的数据统计分析让馆藏资源、读者行为等数据以个性化报表形式呈现给管理人员，为及时调整业务形态提供决策依据。面向全校师生的图书馆OPAC门户平台，将众多服务功能集成在网页窗口，根据读者喜好与行为轨迹，定向推送资源服务，更加便捷高效地服务师生。

本次图书馆系统的升级改造，以智慧化、数据化为指引，不仅确保信息安全，同时兼顾业务流、数据流的高效，以人为本，为师生提供切实有效的文献信息保障服务和精细化服务。我馆以此次项目建设为契机，深化改革图书馆资源管理和服务模式，变被动服务为主动服务，最大限度地满足读者的需求，助力我校教育事业的高质量、高水平发展。

(撰稿：张志杰)

◆ 汇文智慧图书馆系统培训

为进一步提升管理和水平，实现对资源利用全过程的掌控，更好地满足图书馆在资源管理、读者服务、馆藏查询、数据统计等方面的业务需求，方便读者查重、荐购、在线预览，图书馆引进

了新一代汇文智慧图书馆系统，并于2023年4月13日至4月21日进行了全馆新系统业务培训。

图书馆提前一周公示关闭部分服务通知，在系统更替期间，暂停纸质图书的借还、检索、入库等相关事项。马莉馆长要求所有馆员必须参加汇文系统业务培训，培训成绩纳入年终绩效考核。4月18日召开汇文系统说明会，汇文公司赵工重点讲解系统各个目录下每个功能的使用。4月19日上午在一楼采编室培训了采访、编目、典藏、统计、期刊征订、验收、下架等业务。4月19日下午对自动化部、综合部、流通部、参考咨询部、学习服务部进行读者服务和统计业务培训。4月20日及4月21日汇文技术人员深入各部门对老师们提出的各种问题进行一一解答并实机指导操作。



本次培训加深了馆员对新一代汇文系统业务流程的认识，明晰了系统更替的意义，受到全体参加培训馆员的热烈探讨，激发了馆员们对更好地服务师生的高度热情，开启了我馆大数据时代新数据的积累。

（撰稿：王彩绒）

◆ 倾听读者心声，提升服务品质——图书馆举办读者座谈会



为了加强图书馆与读者的沟通与交流，了解读者需求，提升服务水平，4月18日下午，图书馆学习服务部在子夏楼A区10214室举办了读书月读者座谈会。图书馆副馆长谢婷、参考咨询部主任陈越、参考咨询部王彩绒、学习服务部的全体教师以及50位学生读者参加了座谈会，会议由学习服务部主任赵丽主持。

座谈会上，参考咨询部主任陈越老师首先向读者详细介绍了“诚一书屋”、“休闲书屋”、“沉浸式自习室”等图书馆新改造的阅读和研讨空间，满足读者个性化、多样化的需求，进一步提升图书馆空间服务能力。接着学习服务部赵丽对此前进行的调查问卷结果进行反馈，调查显示，到馆读者大四学生最多，85.53%的读者的目的是到自习室学习，他们对图书馆的环境卫生、学习氛围、馆员素质等认可度较高，满意度超过94%，同时又对我馆的电子资源、网速、服务设施方面满意度较低，今后我们将继续以读者为中心，完善服务设施，提升服务质量。随后在互动环节中，读者代表们踊跃发言，就闭馆时间长、占座、电子资源少、增设饮水机、自习室通风等方面提出了中肯的意见和建议，老师们针对这些问题逐一进行了耐心解答，并提出了改进方法和措施。之后两位优秀读者薛佳佳、靳雅分享了她们如何利用图书馆取得优异成绩的宝贵经验，值得参会读者们学习和借鉴。最后，谢婷副馆长进行了总结发言，她表示今后图书馆将加强服务管理，努力创造条件，为读者提供更好的服务，同时也希望大家能够积极宣传图书馆的新设施新功能，积极参与图书馆的活动，把我们的图书馆建设得更好。

此次座谈会搭建了读者与图书馆交流互动的桥梁，拉近了读者与图书馆的距离。通过此次座谈会，读者对如何利用图书馆的资源加深了认识，图书馆也进一步了解了读者的需求，为切实解决读者在使用图书馆资源中所遇到的问题，进而提升服务水平，明确了努力方向，为促进读者与图书馆实现双向奔赴，让图书馆服务管理及资源利用率迈上新台阶打下了基础。

（文：费青娟；图：王月宇）

◆ 不负时光好读书——“你选·我采”荐购活动

“书是人类提高的阶梯”，推荐一本好书，让心灵视野得以熏陶。在第二十八个世界读书日活动中，图书馆采编部举办了“你选·我采”图书荐购活动。该活动面向全校师生，利用人天纸电一体线上采选平台和新文化线上选书平台，通过线上选书平台收集师生荐购图书，然后进行整理、查重，纳入2023年新书采购书单，根据图书馆采访原则进行采购。



本次活动旨在了解师生文献需求，丰富图书馆馆藏，提高文献资源建设的针对性，以满足读者多元化阅读为目的，为全校师生量身订购图书，实现了读者与图书零距离，提高了对学校学科建设和人才培养的保障力度。

（撰稿：冯忠红）

◆ “以书会友，以文化人”——读书分享会



为打造书香校园，营造浓厚读书氛围，迎接第28个世界读书日的到来，图书馆与学生处河东书院分别于4月1日、4月15日、4月27日在图书馆D区三层休闲书屋联合举办了三期读书分享会，河东书院全体会员参加，图书馆部分职工参与。

分享会上，会员读者积极分享自己的阅读感想，思想的火花在分享交流中激烈碰撞。通过三期的读书分享会，不仅加深了读者对阅读的理解和热爱，更看到他们在阅读中收获的情感体验和精神成长。法国作家蒙田说“与书本交往，其乐无穷”；我国作家林语堂说，读书可以“开茅塞，除鄙见，得新知，增学问，广见识，养灵性”。希望广大读者一如既往地坚持下去，增长知识，丰盈灵魂，不断精进，将这份阅读的热情保持下去，带动和影响身边的每一个人，让“阅读之风”风靡校园。

今后图书馆也将守正创新，踔厉奋发，为读者营造更好的读书氛围，推动书香校园建设作出更大的努力。

（撰稿：范晓丽）

◆ 图书馆举办“囿·汲书花开”教职工阅读剪纸活动

为了丰富职工文化生活，营造浓厚的文化氛围，充分展现我国传统剪纸文化的艺术魅力，在4月25日下午，图书馆举办了4.23世界读书日系列活动之一——“囿·汲书花开”教职工阅读剪纸活动。

在阅读分享会上，首先王月宇老师推荐了《窗前心语》一书，介绍剪纸文化的起源，经过简单的历史梳理和技法介绍，激发了广大教职工对传统剪纸文化的创作热情，一把剪刀、



一张红纸在大家的手中上下翻飞，不一会儿，爱看书的小读者形象跃然纸上。教职工们匠心独运，采用具象的设计手法，运用创造性的图形联想力，创作出形式多样、婉约典雅的“窗花”。

“一剪之巧夺神工，美在人间永不朽”。广大教职工在剪刀的开合间感受到了艺术的生命和魅力，体验到剪纸活动的快乐。在随后的剪纸作品展中，充分体现了教职工较高的艺术修养和良好的精神风貌，提升了自豪感与幸福感。

(撰稿：王月宇)

◆ 2022 年现刊整理下架工作



受新冠疫情和期刊编目员空缺等影响，2022 年期刊没能如期上架，开学初堆积期刊多达 268 包、近 13000 余册。采编部的同志们在完成本职工作的同时加班加点，用一个多月时间将所有期刊拆包、分刊、验收。

4 月 11 号下午，图书馆期刊阅览区里热火朝天，馆领导带领各部门主任和部分馆员利用周二学习之余义务劳动，经过大家共同努力，360 余

种期刊全部按品种整理、下架、打捆、整齐堆放。

“我们常常无法做伟大的事，但我们可以用伟大的爱去做些小事。”图书馆人在平凡的岗位上不怕苦、不怕累，他们用默默无闻、无私奉献为读者换取了舒适、整洁的良好学习环境。

(文：冯忠红；图：王月宇)

*** 图情前言 ***

业务学习（三）

◆ 人工智能在图书馆的应用研究与展望

人工智能这一概念出自 1956 年美国教授约翰·麦卡锡召集的达特茅斯学术会议，其原意是利用智能算法、仿真原理、机械技术等手段，通过建立能够自行解决问题的系统，使机器能够像人一样完成相关的工作任务，从而提升工作效率。当前，人工智能已经成为驱动社会变革、推动产业升级的核心力量，为社会生态环境带来了全新的发展理念，图书馆同样受益于人工智能技术所带来的巨大效益。王世伟指出，“人工智能技术无疑是目前全球创新发展中令人称奇且最为聚焦的前沿技术之一，对图书馆更新和图书馆发展带来决定性影响”；吴建中在论述中阐明，“人工智能时代不仅已经走来，而且将深刻地影响着社会经济、文化以及生活等各个领域，图书馆应以积极的姿态拥抱人工智能，积极探索开展人工智能在图书馆领域的应用”邵波等强调，“大数据、人工智能等技术使图书馆摆脱了服务效能低下的困局，为图书馆的数据收集，情报分析提供了技术和设备支撑，更为图书馆提供智慧服务带来机遇”。在创新驱动的大背景下，人工智能在图书馆不仅拥有广阔的发展前景，还将促进图书馆技术手段的全面升级，引发图书馆服务平台、服务模式的智慧化蝶变，为智慧图书馆的长期建设发展注入活力。

1 人工智能技术在国内外图书馆的应用现状

近年来，国内外图书馆大量尝试通过应用人工智能技术构建创新型的服务平台，且均收到了良好的实践效果。

1.1 人工智能技术在国外图书馆的应用现状

美国罗得岛大学图书馆为了拓展教学模式，加速教育普及途径，创建“人工智能实验室”，该

项目在对空间进行改造的同时,添置了6台装载AI软件的高性能计算机,可进行开发设计、实践教学等开放性综合服务,旨在为师生及社区居民提供智能实验空间,辅助开展新兴技术的应用体验等探索性服务。英国剑桥大学图书馆的人工智能项目利用全自动扫描机器人“KABIS”完成文献资源大型数字化项目,每小时最高可扫描3,300页,极大地提升了资源数字化效率。哈佛大学图书馆通过“KABIS”开展了相关智能项目,致力于用户行为及馆藏资源应用的数据分析,从而提高图书馆文献资源的获取效率。美国马萨诸塞州的剑桥公共图书馆为了提升交互式体验效果,建设了“Laughing Room”智能空间,当空间智能引擎感应参与者讲述的内容幽默风趣时会发出笑声,激发用户的参与热情,鼓励读者参与智能交互体验。美国约翰斯·霍普金斯大学图书馆为了增强文献远程获取及异地传输的保障服务能力,设计研发了CAPM系统,由智能机器人对文献进行快速检索和辨识读取,并将获取的信息传递给用户,使异地资源远程快速获取得以高效完成。德国科隆公共图书馆投入使用了仿真型机器人NAO,该机器人集合了多种人工智能科技组件,通过感知、识别技术,实现各种仿真动作,兼具交互、咨询等功能,可识别20种语言,在提升社交体验方面取得了良好的效果。德国不来梅大学图书馆应用了智能帮扶机器人FRIEND,该款智能机器人能够依照残障读者的实际指令信号辅助其抓取图书并完成阅后归位整理等工作。美国斯坦福大学图书馆通过人工智能技术创建了网络图书馆社区,提供虚拟社交服务,读者只需通过网络登录虚拟社区,就能使用图书馆的虚拟资源进行学习、互动、游戏、咨询等活动。美国卡内基梅隆大学图书馆为了提高读者对图书馆资源的兴趣,设计研发了两款有趣的智能闯关游戏,提升读者对图书馆的认知和了解。美国亚利桑那州立大学图书馆开发了“Quarantined”智能游戏,读者可通过角色扮演,在游戏之中的6个建筑物场景中查询文献信息获取游戏线索,拯救病毒感染者。美国莱康明学院斯诺登图书馆开发了人工智能游戏“Goblin Threat”,将不良的学术道德行为设置成“妖怪”,让用户通过消灭妖怪胜出游戏,提升个人学术文化素养。在图书馆稀缺资源展示交流方面,人工智能技术也大有可为。英国曼彻斯特大学图书馆利用AR技术展示图书馆古籍特藏资源,即SCARLET项目,读者通过SCARLET-APP识读文献,手机终端就会推送该古籍文献相关的图片、文字、音频等多元数据流,实现古籍特藏的在线浏览。美国迈阿密大学图书馆的ShelvAR系统是美国国家设计研究院研究生为图书馆开发的用户图书搜索系统,该系统可自动判断架位信息,极大地提升图书馆馆员管理图书的工作效率,即使是没有图书馆工作经验的人在从事图书管理工作时也能和经验丰富的馆员一样快速和准确。

1.2 人工智能技术在国内图书馆的应用现状

我国对于人工智能在图书馆领域的理论研究起步较早。1992年,陈建宏提出利用人工智能技术批量加工文献,实现文献的分类、编目、索引、文摘等自动化处理。此后,更多学者开始关注人工智能研究领域。国内较早开启人工智能实践研究的机构是清华大学图书馆,设计研发了AI机器人“小图”,通过构建AIML语料信息库实现了AI机器人与读者自由沟通,提供信息咨询等服务,并且增加了自我学习功能,通过与读者交流实现语料信息库的自动填充积累。上海交通大学研发的机器人“小交”是基于MSN的智能聊天机器人,除具备自主聊天功能外,还能提供学科导航、借还提醒、文献查询等服务。此外,哈尔滨工业大学图书馆、国家图书馆、三峡大学图书馆等也都先后通过人工智能机器人等开展智能咨询服务,因AI机器人交互性能良好、储备信息强大、服务功能完善,受到众多读者的青睐。深圳图书馆是国内第一家全面使用RFID技术的公共图书馆,不仅实现了自助借还,还建设了智能导航系统和智能盘点系统,使服务效率极大提升。南京大学图书馆在RFID基础上,进行了深度开发,设计了盘点机器人“图客”,使得智能盘点功能更加强大,获得多项国内外专利,可以在无人干预下自主完成盘点工作,并且在国内多所高校图书馆投入使用。

西安交通大学图书馆“虚拟全景系统”也是通过 VR 技术,根据钱学森图书馆和医学财经图书馆实际情况,设计了仿真服务场景,实现了图书馆空间的虚拟展示。浙江理工大学图书馆通过人脸识别技术完成了读者身份验证,无须出示任何证件,读者只需刷脸即可入馆,成为较早提供此项服务的国内图书馆之一。华中科技大学图书馆运用人脸识别技术实现了刷脸借书服务。中国计量大学图书馆则借助百度人工智能开放服务云平台的人脸识别模块研发了独立的门禁系统,不仅减少了办证费用,简化了借书流程,还提高了身份识别的效率,增强了读者的智能体验。

2 国内图书馆应用人工智能存在的问题及不足

2.1 人工智能服务领域有待拓展

尽管近年来我国图书馆在人工智能领域进行了很多尝试,部分项目得到了快速发展,形成了系列标志性产品,但与欧美等国外图书馆相比,我国图书馆在智能空间管理、智能游戏服务、智能残障帮扶、智能社交体验等领域涉足较少,甚至在一些领域未有触及,亟待进一步拓展相关领域的智能服务。如,2018 年美国至少有 28 家图书馆使用 ASRS 图书馆自动存取系统开展大规模密集图书管理,形成了巨大的规模效益,而国内首个大型智能化立体书库是 2019 年底正式投入使用的苏州第二图书馆智能立体书库,贵州省图书馆(北馆)的智能立体书库于 2020 年底建成并投入使用,深圳市图书馆调剂书库预计 2023 年建成,国家图书馆国家文献战略储备库项目于 2017 年确定设计方案,目前国内只有 4 家图书馆 ASRS 书库进入实施阶段。国内图书馆总体建成项目较少。美国芝加哥公共图书馆能够为读者提供编程及机器人等方面的研究培训服务,英国伯明翰大学图书馆的安保机器人 Bob 可独立自主实施馆舍空间安全检测,提供智能安保服务,而我国图书馆目前在这些领域都尚无涉及。

2.2 创新型研发有待加强

人工智能涉及高新智能科技,其核心技术成果多集中在专业公司或高校科研院所,对于图书馆而言存在较大的技术壁垒。因此,现阶段我国图书馆人工智能项目多是通过引进成熟的技术平台产品加以应用实施,少数图书馆为了缩短项目周期,甚至将项目完全委托给第三方实施,虽然智能服务项目在短期获得了成效,但也引发了诸多问题:未与图书馆主流业务深度对接,用户体验欠佳;过度依赖制造厂商,导致图书馆服务出现“盲盒”效应;各类智能化服务项目自成一体,很难发挥整体联动效应等。究其原因,主要是图书馆缺乏自主创新意识,对新技术、新产品的主动参与性不够,导致智能技术与图书馆员之间、项目服务与实际业务之间、用户反馈与研发升级之间脱钩。因此,图书馆应调动各方力量,主动参与智能项目的创新研发工作,将馆员的智慧及经验充分融入智能项目建设中去,将人工智能技术与图书馆业务深度结合,开发出适合图书馆实际需求的智能化服务,最大程度上发挥出智慧图书馆的服务效力。

2.3 用户隐私保护有待提升

图书馆的人工智能服务是建立在读者服务基础上的,在组织实施人工智能服务项目时,部分图书馆对于用户隐私保护问题考虑不足。特别是近年来广泛应用的人脸识别技术,虽使刷脸办证、刷脸入馆、刷脸借还等读者服务变得便捷高效,但是一旦读者面部隐私信息泄露,将为读者带来不可估量的经济损失。此外,很多高校图书馆都开展了用户画像研究整理工作,旨在为用户提供更为精准的个性化服务,但同时也极易引发用户隐私泄露问题。因此,图书馆需要谨慎对待,一方面采集用户敏感信息应获得用户的授权认可,另一方面要严防用户隐私数据被不法分子窃取牟利。图书馆要提高数据安全防范管理等级,在使用人工智能技术开展服务的同时,制定完善的管理防护策略,以保障各类数据信息安全有效运行。

2.4 图书馆专业技术力量亟待增强

从国内图书馆人工智能应用实践的现状来看,绝大部分图书馆过度依赖商业技术公司的服务力量,只有少数与 AI 厂商开展了相关合作,并参与自主创新。导致这种现象出现的原因除了资金规模、项目周期等因素外,另一个主要原因就是国内图书馆专业技术力量严重不足,创新研发能力亟待增强。人工智能是我国新兴技术学科,专业人才少,技术含量高,近几年该行业才在国内得到发展,图书馆又滞后于产业发展,因此国内图书馆在该领域的项目建设经验不足,有待于通过专题建设提升完善。此外,图书馆人员管理模式及人才引进机制不够灵活,激励措施、薪酬待遇缺乏优势,使得图书馆人才引进缓慢。高端人才往往汇聚于国内一线城市及高端研发公司,一定程度上制约了图书馆的人才积累。2020年,中国科学院文献情报中心开展的有关“智慧图书馆建设现状调查与分析”数据显示,国内“双一流”高校图书馆馆员维度的考核评价因子指数略大于3,图书馆高素质人才占比低于50%,信息技术类馆员队伍不能满足智慧图书馆建设发展需要,馆员综合创新能力与图书馆智慧化建设需求仍存在较大差距。“双一流”高校图书馆现状尚且如此,国内其他图书馆技术力量综合状态就更加堪忧了。因此,图书馆需要通过多种途径,加大高端人才引进力度,丰富人才培养途径,完善人才激励措施,建设与智慧图书馆相适应的人才队伍,全面增强图书馆技术保障力量。

3 国内图书馆实施人工智能的应对策略

3.1 科学规划, 拓展应用领域

作为文化教育产业的重要组成部分,图书馆应精准谋划,科学部署,围绕智慧图书馆建设目标,加速人工智能项目建设,全面拓展智能科技在图书馆的应用领域。图书馆要从全局发展观出发,制定长期愿景目标和阶段发展规划,分步骤分阶段有序实施,使智慧图书馆建设得以持续稳定发展。国内图书馆应在提供信息咨询、智能盘点、人脸识别等服务的基础上,全面拓展“知识采集服务”等服务领域,积极探索人工智能科技给图书馆带来的新服务增长点,延伸图书馆智能化服务途径。同时,关注业界最新动态,引入新技术、新成果、新体验、新服务,积极布局建设全新的智能互联服务体系,以智促建,以建促享。从内部改革出发,借助人工智能科技的外部力量,提升人工智能技术服务水平,增强图书馆综合服务能力。紧紧抓住“智能制造,智能引领”的发展机遇,通过合作、共建、共享等多种方式,强化各层级科技支撑力量,夯实图书馆智能服务基础,实现图书馆智慧化的快速发展。

3.2 加强自主创新, 推进升级转型

人工智能助力图书馆服务提质扩容的进程是图书馆实施智慧化产业升级的进化过程,也是将智能技术、智能成果融入图书馆各业务层级且全面重塑图书馆产业链的蝶变过程,因此图书馆在应用人工智能技术推广智能服务项目时,要注重加强自主创新,积极推进自身业务转型升级。网络环境下,智能服务体系不是智能设备的物理堆砌,更需要融合智慧逻辑和前瞻式思维,实现人工智能技术成果与图书馆产业需求的深度契合。要充分发挥图书馆的主导作用,研发出适合图书馆的项目成果,提高图书馆服务效能。新一代图书馆智能服务体系一定是以信息为基础、以服务为主导、以技术为驱动、以互联为途径的综合服务体系,因此,图书馆应在我国信息产业快速发展的宏观背景下,以智慧图书馆建设为契机,将知识获取、机器学习、数据挖掘、虚拟现实、物联网、云计算等人工智能技术与图书馆的构成要素和业务需求深度结合,设计研发出适合图书馆的新业态模式,致力于信息组织网云化、管理控制无人化、用户服务个性化、空间体验智能化、场景服务虚拟化,通过一切有效的智能技术手段构建出图书馆各层面的新型智慧服务平台,实现图书馆行业的整体转型升级。

3.3 完善数据管理, 加强隐私保护

人工智能的自动化、智能化信息收集管理模式提高了图书馆的服务效率,给用户带来了良好的服务体验,但隐私保护、伦理道德等问题也凸显出来,需要图书馆完善数据管理制度,加强用户数据隐私保护,严防信息泄露,切实保障用户权益不受侵害。图书馆在开展相关服务项目时,要制定完善的规章制度和操作流程,对数据管理人员及技术操作人员进行系统培训,履行好数据安全主体责任;履行信息获取告知义务,在用户知情及许可下合法采集数据;制定安全等级管控策略,及时排查系统漏洞,对信息的采集、管理、维护、传递、保存加以规范约束,对个别特殊信息进行加密处理;如果数据涉及个人敏感信息,应及时向上级网信部门备案。公共信息安全管理是一个不断完善的过程,需要社会全体人员共同努力。近年来,我国加强了公共规范的制定与实施。2018年,多家高校及国内人工智能企业联合发布了《新一代人工智能行业自律公约》,致力于建立人工智能公共道德伦理体系,规范国内人工智能行业行为,促进人工智能行业健康稳定发展;2019年,国家互联网信息办下发了《数据安全管理办法(征求意见稿)》,从维护国家信息安全、社会公共利益、保护公民合法权益的角度出发,推出了四十条指导及约束性条款,并明确规定“网络运营者不得以改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品等为由,以默认授权、功能捆绑等形式强迫、误导个人信息主体同意其收集个人信息”。系列公共政策的出台,较为全面地对用户权益、隐私保护进行了约束,也为图书馆科学使用人工智能技术、规范数据信息管理、规避安全隐患提供了重要的理论参考。

3.4 加强人才的引进与培养,提升技术保障力量

在图书馆全面推广人工智能技术不仅能加快国内智慧图书馆的建设步伐,也能提升图书馆的核心竞争力和综合服务能力,这对图书馆员提出了更高的要求。只有积极引进和培养高端技术人才,打造高水平的智慧馆员技术团队,才能提供完善的技术保障,有能力承担高附加值、高影响力的创新项目,实现图书馆与图书馆员同步跃升的发展局面。

近年来,我国高度重视人工智能人才培养工作。2018年,教育部制定了《高等学校人工智能创新行动计划》,加大了人才培养规模和培训力度,至2019年5月,我国已有31所高校建立了人工智能学院,所高校组建了“人工智能研究院”开展专题研究,未来将有更多的专业人才进入人工智能应用领域,这都为图书馆引进专业人才提供了机遇,并为与高校科研机构开展合作提供了发展平台。图书馆要有计划,分步骤地实施人才战略:重视人才招聘,优化人才队伍结构;完善馆员队伍的培训措施,提供广泛的培训交流渠道,融入创新思维,积极培养图书馆复合型人才;重视实践项目对馆员的培养与提升,鼓励馆员申报科研立项,引导开展实践性创新项目研究;积极开展区域性馆际合作交流,通过行业及地域范围的联合共建、协作共享,增进馆员交流,促进科研成果普及推广;联合行业公司及科研团队,组织馆员参与新业务、新技术研发升级工作,培养馆员创新能力,增进知识积累。积极构建馆员与智能科技协调发展,使图书馆的人才队伍稳健发展,图书技术保障力量持续性得到提升。

业务学习(四)

◆ 智慧图书馆标准体系结构

智慧图书馆是智能技术在图书馆领域的应用,毫无疑问,这一应用会随着智慧图书馆建设的深入,体现在图书馆工作的方方面面。也就是说,在目前构成图书馆标准体系的建设标准、资源标准、服务标准、管理标准、技术标准中,都应当体现对智能技术应用的规范。对这些标准的修订将需要一个较长的时期,而智慧图书馆的建设是一个循序渐进且持续优化和迭代的过程,其标准制定也必将是一个在需求引导下的长期过程。在智慧图书馆建设的初始阶段,智能技术的应用需求及应用领域会相对较为集中。因此,为规范和引导智慧图书馆的科学发

结合智慧图书馆建设的重点业务和技术需求,以及智慧图书馆建设当前阶段的重点关注领域,专门研究形成智慧图书馆建设专用标准体系;同时,在体系构建之初就做好智慧图书馆标准体系与图书馆基础标准体系融合的顶层设计,使在这一体系下形成的标准既能够很好地回应智慧图书馆建设的需要,也能够顺理成章地合流进图书馆基础标准体系。智慧图书馆标准体系是由基础标准、技术标准、资源标准、服务标准、空间标准和管理标准等六个方面构成的。要说明的是,这一列举并不是完整系统,而只是具备一定条件或根据全国智慧图书馆体系建设规划,在近期可以着手考虑制定的部分标准。后续根据实践需要,可以进一步丰富和完善该体系框架的六个方面所包含的具体标准。

1 基础标准

基础标准主要着眼于智慧图书馆建设中所应共同遵循的一些基础性与通用性要求,为其他标准的制定提供关于智慧图书馆的共识与规范,例如关于智慧图书馆的专用术语及其定义、智慧图书馆建设参考模型与总体架构等。本标准体系未将智慧图书馆建设中的评估评价等管理标准列入基础标准范畴,而是参照图书馆标准体系专门设立了管理标准子体系,一个考虑是使智慧图书馆建设中所形成的相关管理标准能够更好地与图书馆标准体系融合,另一个考虑是智慧图书馆评价体系建设是全国智慧图书馆体系建设的三个重要支撑保障体系之一,在智慧图书馆的管理过程中建立科学的评价体系可更好地支持智慧图书馆的后续可持续发展,发挥评价结果对智慧图书馆建设的指挥棒作用。

2 技术标准

技术标准主要着眼于为智能技术应用于智慧图书馆建设与发展提供关键性技术规范,为图书馆内的物联感知,以及确保各类智能硬件应用、各类智能计算资源应用、不同智能系统之间的互联与互操作提供标准。如前文所述,智慧图书馆建设所涉及的技术较为宽泛,且主要关注的是成熟智能技术的应用,而非技术研发本身,因此,相当一部分标准可直接采用相关技术领域已有标准,可重点关注人工智能标准体系中的“B 支撑技术与产品”“D 关键通用技术”“ED 生物特征识别”“EF 人机交互”“FB 智能运载工具”“FC 智能终端”等标准成果,以及智慧城市标准体系中的“02 技术与平台”中“0201 物联感知”“0208 人机交互”“0209 公共支撑平台”等标准成果。此外,大数据领域已有 GB/T38673—2020《信息技术大数据大数据系统基本要求》、GB/T35274—2017《信息安全技术大数据服务安全能力要求》等近 20 项国家标准,云计算领域已有 GB/T36326—2018《信息技术云计算云服务运营通用要求》、GB/T37738—2019《信息技术云计算云服务质量评价指标》等 50 项国家标准,物联网领域已有 GB/T40688—2021《物联网生命体征感知设备数据接口》、GB/T34068—2017《物联网总体技术智能传感器接口规范》等 80 余项国家标准,生物特征识别领域已有 GB/T37036.1—4《信息技术移动设备生物特征识别》系列标准、GB/T35678—2017《公共安全人脸识别应用图像技术要求》等 50 余项国家标准,考虑到物物相联的建设需求,智慧图书馆建设在积极采用上述标准的同时,应当重点关注物联感知等技术在智慧图书馆建设中的个性化应用规范,优先着手制定图书智能盘点机器人、智能上架机器人、读者咨询解答机器人等图书馆个性化智能产品相关标准。

3 资源标准

资源标准主要着眼于为图书馆搜集、组织、管理、保存知识资源提供规范要求。图书馆擅长信息资源的组织与管理,在数字图书馆建设中曾围绕数字资源生命周期制定了一系列相关标准,在智慧图书馆建设时期,这些标准还将继续发挥基础性作用。在此基础上,应根据智慧图书馆对更细颗粒度、更具挖掘深度、更富关联度和可视化呈现的知识资源建设需求,重点考虑为知识内容的智能化提取、挖掘、关联及其可视化呈现提供标准依据。在这方面,需要重点关注人工智能和知识图谱领域的相关标准成果,如人工智能标准体系中的“DB 知识图谱”“EA 自然语言处理”标准成果,知识图谱标准体系中“B 数字基础设施”和“C 关键技术”涉及知识表示、知识推理、知识获取、知识建模、开源知识库、知识计算、知识融合的工

具与技术,均能够在智慧图书馆的知识资源建设中找到合适的应用场景。同时,对知识内容组织与管理的丰富实践将使图书馆行业有可能在知识图谱领域更加积极有为,为知识图谱标准体系贡献新的技术路径与行业应用。此外,还应当跟踪研究智慧城市标准体系中的“04 数据”标准成果,并通过标准化方式确保智慧图书馆提供的资源能够融入智慧城市数据体系。

4 服务标准

智慧图书馆建设的根本目的之一是大幅提升图书馆的服务能力,应当在借鉴相关标准的基础上,制定较为完善和系统的服务标准,以促进智能化技术手段在图书馆服务中的全面应用。为此,服务标准主要着眼于为智能技术应用于用户服务所产生的专门服务场景或服务方式提供规范,如环境感知服务、知识发现服务、智能问答、智能机器人辅助借还书、智能架位导航等,同时需要根据读者服务技术手段和方式的变化,为其他已有服务标准补充智慧化方面的内容。在此过程中,人工智能标准体系中的“BE 智能传感器”“DA 机器学习”“EF 虚拟现实/增强现实”“FA 智能机器人”“FD 智能服务”、知识图谱标准体系中的“知识获取”“知识运维”“知识获取工具”、智慧城市标准体系中的“0204 服务融合”“0502 惠民服务”等标准成果可提供参考借鉴。特别是应当及时总结一些新技术催生的服务模式或成功应用新技术的服务案例,将其成功做法以标准化形式固化下来加以推广。智慧图书馆的服务既是一种可独立存在、单独获取的服务,更是一种应融入其他行业、融入用户生活学习的可普遍获取的服务。因此,应当将智慧图书馆所提供的服务作为智慧城市的一个应用方向,并与其“0207 智能决策”“04 数据”“07 安全与保障”等标准内容保持必要的协同,融入智慧城市标准体系中“05 管理与服务”的其他应用场景,为智慧城市建设提供信息与知识服务;同时,也应当作为人工智能的一个独立行业应用,并融入其他人工智能行业应用中,为其提供知识服务支撑。

5 空间标准

智能技术的应用将在很大程度上改变甚至重塑人们所熟悉的传统图书馆空间,这是未来智慧图书馆建设应重点关注的领域之一。为此,本标准体系框架特别规划了空间标准,主要是为利用智能技术构建新型智慧空间提供标准依据,如智能楼宇、智能书库,以及利用其他智能化设施设备构建的各类图书馆线下智慧空间等。在智慧空间建设过程中,应对人工智能标准体系中的“F 产品与服务”、智慧城市标准体系中的“0206 城市数字孪生”相关标准成果保持敏锐跟踪,并将可用于图书馆智慧化空间改造的产品与服务引入图书馆行业,形成具有图书馆行业特性的智慧空间标准。此外,已经颁布的图书馆领域标准中有一些也与智能技术在线下空间的应用有关联,例如,国家标准 GB/T35660《信息与文献图书馆射频识别(RFID)》系列标准,是图书馆应用 RFID 技术实现自助借还、智能盘点、智能上架、智能架位导航、24 小时自助图书馆等线下智慧空间服务的基础性技术标准;行业标准 JGJ38—2015《图书馆建筑设计规范》虽然并不是关于图书馆智能建筑的专门标准,但其中也以专门章节对图书馆建筑智能化提出了简要的规范要求。

6 管理标准

管理标准主要着眼于保障智慧图书馆的安全可靠运行和科学、可持续发展,其中应包括面对智慧图书馆复杂系统所带来的数据管理、信息安全管理、知识产权管理和用户管理方面的标准,对智慧图书馆建设的科学评估评价也应成为管理标准的重要内容。由于管理对象的特异性,智慧图书馆管理标准应当主要以自行研制为主,但人工智能标准体系中的“AC 测试评估”“H 安全/伦理”、知识图谱标准体系中的“A 基础共性”的“测试评估”及“F 运维与安全”、智慧城市标准体系中的“06 建设与运营”“07 安全与保障”及“0203 计算与存储”等标准成果可为智慧图书馆管理标准的制定提供有价值的思路借鉴。

(陈越摘编)

◆ 河东名人系列八

81. 姚天福

姚天福（1229~1302），字君祥，绛州稷山南阳村人，元初名臣，是唐代宰相姚崇的后代。他担任监察御史期间，多次不畏强暴，弹劾权臣，受到元世祖忽必烈的赞赏，赐名为“巴儿思”，意为猛虎。他担任地方官期间，兴利除害，为民造福，是一位难得的名吏。

82. 薛瑄

薛瑄（1389~1464），字德温，号敬轩。河津平原村人。明代著名思想家、理学家、文学家，河东学派的创始人，世称“薛河东”。进士出身，官至通议大夫、礼部左侍郎兼翰林院学士。薛瑄在北方开创了“河东之学”，门徒遍及山西、河南、关陇一带，蔚为大宗。后人称之为“明初理学之冠”“开明代道学之基”。其著作集有《薛文清公全集》四十六卷。

83. 杨博

杨博（1509~1574），字惟约，号虞坡，山西蒲州人。嘉靖八年（1529年）进士任兵部左侍郎，经略蓟州、保定军务，两次击退蒙古的进攻；受命总督宣府、大同和山西军务，造偏箱、修守备，屡受嘉奖。明穆宗时接连加封少傅兼太子太傅、少师兼太子太师。获赠太傅，谥号“襄毅”。出入朝廷四十多年，始终以兵事著称。著有《虞坡集》及各类奏议共八十四卷。《皇明经世文编》收录有其文及奏疏。

84. 张四维

张四维（1526~1585），字子维，号凤磐，蒲州人，明代万历朝内阁首辅。嘉靖三十二年（1553年）进士，授编修。隆庆年间，张四维以熟悉边防事务，促成与俺答议和。万历十年为内阁首辅，万历十一年（1583年）。万历十三年（1585年），张四维去世，追谥“文毅”。著有《条麓集》等。

85. 王崇古

王崇古（1515~1588），字学甫，号鉴川，蒲州人。嘉靖二十年（1541年）进士。历任刑部主事、陕西按察使、河南布政使、兵部尚书。他“身历行阵，修战守，纳降附，数出兵捣巢”。隆庆初年，受任总督陕西、延、宁、甘肃军务。隆庆四年（1570年），改总督山西、宣、大军务，力主与俺答议和互市，自是边境休宁，史称“俺答封贡”。赠太保，谥襄毅。《明史》谓“崇古身历七镇，勋著边陲”。

86. 乔应甲

乔应甲（1559~1627），字汝俊，号傲我，山西猗氏张嵩村人。明万历十六年（1588年）中举，二十年（1592年）进士及第。初授湖北襄阳府推官，在襄阳六年，政绩卓著。他奉旨作为御史大人巡抚陕西，众多百姓知道后纷纷拦路喊冤，张张状纸告的都是同一个人——国舅曹应祥，在长安城钟楼下，公开审判罪大恶极的曹应祥，并将其杖毙就地正法，百姓们纷纷称快，齐呼他为“铁面御史”。

87. 曹于汴

曹于汴，字自梁，一字贞予，解州安邑人，进士出身。以淮安推官徵授刑科左、右给事中，转吏科给事中，遇事敢言。擢太常少卿。光宗时，转大理少卿。熹宗立，迁左佥都御史，佐赵南星主京察，进吏部右侍郎。力扶善类，为魏忠贤所斥。崇祯初，拜左都御史，振顿宪规。他平生制行高洁，风节凛然。著有《仰节堂集》十四卷。

88. 刘敏宽

刘敏宽（1538~1627），字伯功，山西安邑人。万历五年（1577年）进士，万历四十三年（1615年）由延绥巡抚升任陕西三边总督，兵部右侍郎兼右佥都御史。作为军事长官，他同时发展经济就地取材炼铁，不仅节省了运费，减轻了政府财政负担，而且又减少了老百姓的差役之苦，同时又及时供给军备需要，因而备受时人赞扬。

89. 韩爌

韩爌（1566~1644），字虞臣，号象云，山西蒲州人。东林党元老。万历二十年（1592年）进士，历任少詹事、礼部尚书、内阁首辅等。明朝中后期泰昌至崇祯年间发生的诸多大事，如“红丸案”“魏党案”等，韩爌都曾参与其中，且都起了相当的作用。后因袁崇焕冤案所累，罢职还乡，但却享有了“先后作相，老成持重。引正人，抑邪党，天下称其贤”的美誉。

90. 姬际可

姬际可（1602~1683），字龙峰，山西蒲州人，明末武将，有神拳之称，传出六合枪法及拳法，是心意六合拳、心意拳、形意拳的始祖。姬际可年少时，在家塾里学文习武。他刻苦用功，聪明过人，深得家长和教师的喜爱。姬际可依照六合枪法创出六合拳法，成为后世形意拳的始祖。

（摘自运城新闻网）

☀ ☀ ☀ 好书推荐 ☀ ☀ ☀

◆ 《遇见：毛泽东预见的历史验证》

作者：杨冬权著

出版社：上海远东出版社

ISBN：978-7-5476-1895-0



作者简介：

杨冬权，研究员，中央档案馆原馆长、国家档案局副局长。著名党史研究专家、毛泽东思想研究专家。出版有《毛泽东在1949年》《五星出东方：新中国的70年》《抗战史上的今天》《中央档案馆藏美军观察组档案汇编》《中华人民共和国国旗国徽国歌档案（上下册）》等著作，联合主编并出版有《毛泽东批注二十四史》及《美军驻延安观察组成员文件集》丛书等。

内容简介：

本书按时间顺序，梳理出1910—1976年间毛泽东曾经作出、后来又被证实了的准确预见五百多个。这些预见，主要从《毛泽东选集》《毛泽东文集》《毛泽东外交文选》《建国以来毛泽东文稿》《毛泽东年谱》等著作中选出，具有无可置疑的权威性、真实性和可靠性。每条预见，都先列出预见的内容，再列出预见后发生的历史事实，让读者对照着了解毛泽东先前是怎么说的，后来又是怎样被证实的。通过这些预见，读者可以深刻理解毛泽东和中国共产党为什么行、为什么会成功，可以体会中国革命和建设的艰难、革命和建设成果的辉煌，认识中国共产党和新中国是怎样取得一个又一个胜利、一步一步走向更大成功的。本书为了解毛泽东、了解中国共产党、了解新中国，提供了又一批新的史实，开创了又一个新的视角。本书语言流畅，故事性、可读性都很强。阅读本书可以受到爱党、爱国的教育，可以激发读者在新时代取得成功的愿望。

◆ 《时寒冰说：未来二十年，经济大趋势》

作者：时寒冰著

出版社：上海财经大学出版社

ISBN：978-7-5642-1923-9

作者简介：

时寒冰，经济趋势研究专家。上海交通大学兼职教授，复旦大学、北京大学等总裁办授课教师。著有《中国怎么办——当次贷危机改变世界》、《时寒冰说：经济大棋局，我们怎么办》（含韩文版和中文繁体版）、《时寒冰说：欧债真相警示中国》（含韩文版和中文繁体版）。

曾荣获中国证券市场 20 年极具影响力财经传媒人奖、《出版人》“年度作者”大奖等。

内容简介：

《时寒冰说未来二十年，经济大趋势（现实篇）》分为“现实篇”和“未来篇”上下两部。“现实篇”写到 2015 年，偏重于写原因、规律和战略布局。“未来篇”从 2016 年写到 2034 年，是由上部的“因”和战略布局引申出未来的“果”，是对 2016~2034 年中国、美国 and 全球大趋势以及房价、外汇、大宗商品等走势的具体展望。“现实篇”和“未来篇”是一个不可分割的整体。



◆ 《生死疲劳》

作者：莫言

出版社：浙江文艺出版社

ISBN：978-7-5339-6610-2



作者简介：

莫言，中国首位获诺贝尔文学奖的作家。1955 年出生，1980 年代初开始文学创作。2012 年获诺贝尔文学奖。著有《红高粱家族》、《丰乳肥臀》、《檀香刑》、《生死疲劳》、《蛙》等长篇小说和大量的中短篇小说、戏剧、散文等。莫言的作品还获得意大利诺尼诺国际文学奖、日本福冈亚洲文化奖、韩国万海文学奖等 16 项全球文学大奖，被翻译成 55 种语言。莫言获得牛津大学荣誉院士、法国艺术与文学骑士勋章、阿尔及利亚国家荣誉勋章、美国现代语言协会荣誉会员等 13 项国际荣誉。

内容简介：

五十年间西门闹经历六次转世，一世为驴，二世为牛，三世为猪，四世为狗，五世为猴，最终降生为人。在这六世里，他目睹蓝脸一家三代经历人生的生死疲劳，他们爱就爱到底，恨就恨到底，犟就犟到底，干就干到底，有极致的痛苦，也有彻底的放纵。

（范晓丽推荐）

本期责任编辑：范晓丽